Trasformare i problemi in opportunità.
C'è chi dice sia un'arte, chi un'attitudine.
Io credo si possa imparare.

Risolvere problemi mantenendo il buonumore

10 cose che ho imparato nel mio viaggio tra le “opportunità”, come PM, Manager e Consulente.



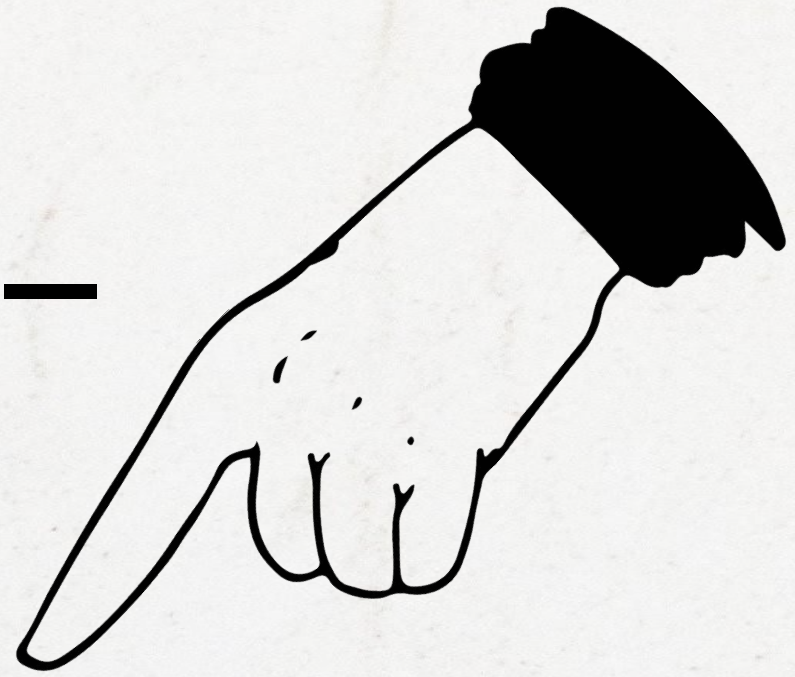
–1–

Accetta quello che sei e abbraccia quello che sai fare meglio.

Anche se non era il tuo sogno nel cassetto.

Per quello c’è sempre spazio nella vita “B”.





-2-

Abbasso il #tripadvisoreffect* Se qualcosa non ti va bene: dillo.

Se non lo fai è sicuro al 100% che non cambierà nulla.

* Quando il cliente lascia una recensione negativa senza aver mai sollevato il problema durante il soggiorno. Togliendo, di fatto, la possibilità alla struttura di dare una soluzione

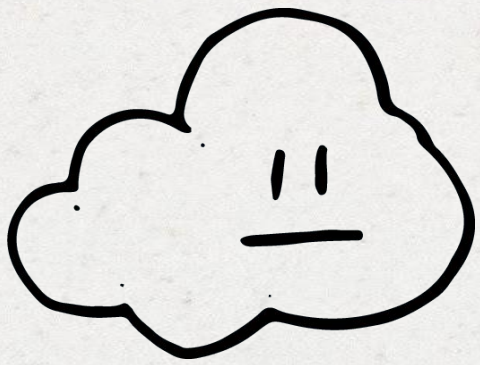
-3-



Impegnati a trovare una gioia al giorno.

Anche nelle giornate





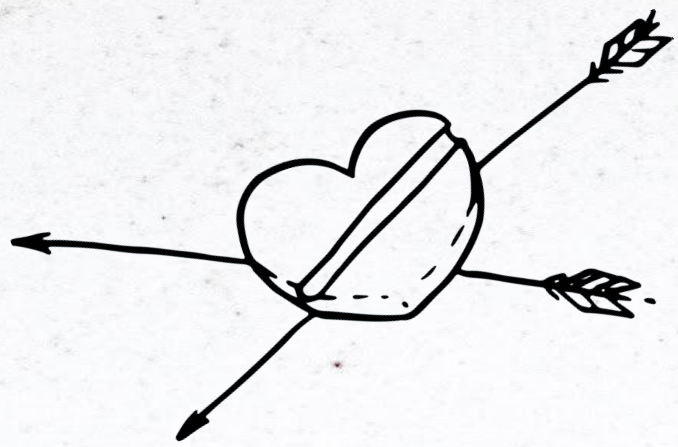


Se proprio non sei riuscit* a trovare una gioia: inventatela.





Basta un po’ di creatività e, soprattutto, volersi bene





-5-

Le cose, a volte, vanno semplicemente storte.







Oggi sembra un dramma.

Stanotte ti apparirà una soluzione.

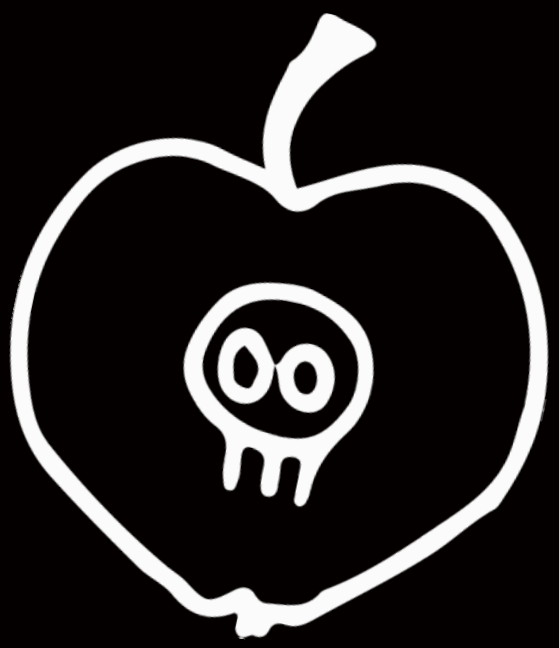
Uno spritz aiuta*



*ma esagerare con l’alcol, no!

-6-

Sbagliare fa parte del percorso. La differenza la fa come reagiamo.





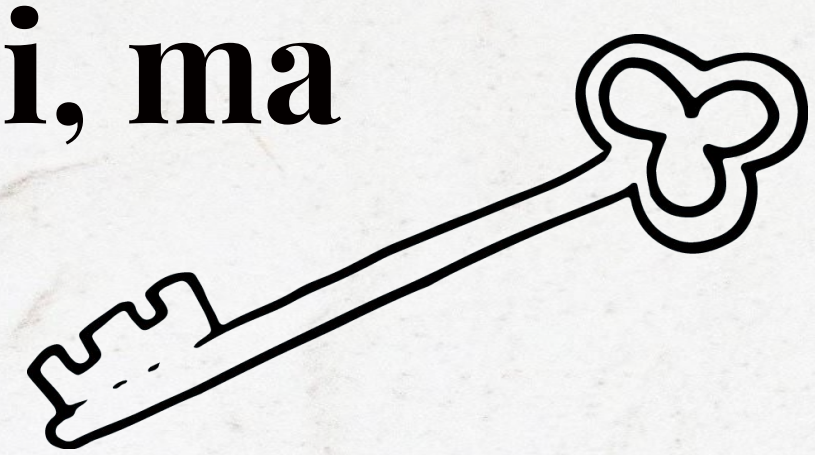
No panic.
Say Sorry.
Find a solution.





–7–

Non problemi, ma opportunità.



Se gli cambi nome troverai subito la via d'uscita.



[Non chiederti perchè, è il cervello a funzionare così]





–8–

Ogni problema che risolviamo, ogni difficoltà che superiamo è un passo verso la consapevolezza di poter gestire qualsiasi cosa.

Ed è un percorso che dobbiamo fare
per imparare a gestire, prima di tutto,
noi stessi.
Le nostre reazioni. Le nostre emozioni.



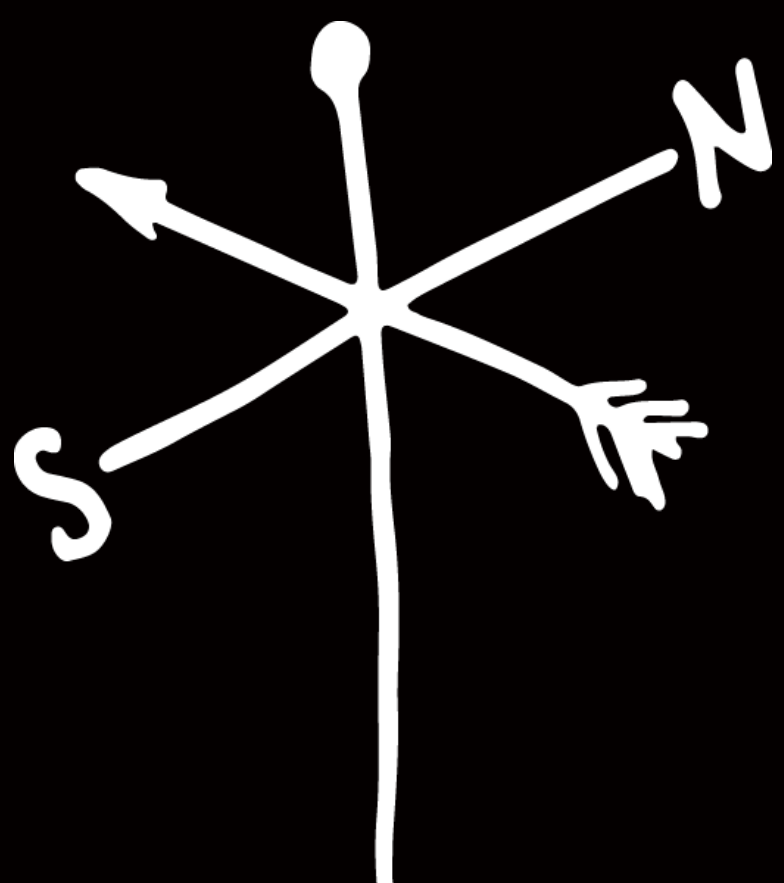
Anna Zuanetti

-9-



Sii forte, ma non temere se ti senti fragile.

Sii autorevole, ma non preoccuparti se non hai tutte le risposte.



Sincerità e trasparenza
ripagano sempre



-10-

Per ultima la più importante:

Non ci sono decaloghi. Non ci sono manuali. Non ci sono verità.

Ognuno fa il suo viaggio personale, ma condividere le esperienze aiuta sempre.

